

«Согласовано»

Глава управы
района Южное Бутово

М.А.Бекниязов

2022 г.



«Утверждаю»

директор

ГБУ «ЦДК «Южное Бутово»

А.В.Зеленецкая

2022 г.



ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ

ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ НА ОКАЗАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

ГБУ «ЦДК «Южное Бутово»

(полное и сокращенное наименование государственного учреждения города Москвы)

За 2022 года

СОВ.

1. Наименование государственной услуги (группы услуг)
Проведение занятий по физической культуре и спорту

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы			
	Код бюджетной классификации		Показатели, характеризующие содержание государственной услуги	
1	2	3	4	5
000001160333012981	981.1102.10A0308100.611.000			

2. Показатели объема оказания государственных услуг (результатов выполнения работ)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя	Объем финансового обеспечения оказания государственных услуг, перечисленный в отчетном периоде, в рублях	Финансовое обеспечение выполнения государственного задания, соответствующее достигнутым показателям объема оказания государственных услуг, в рублях
1	2	3	4	5	6	7		
Численность занимающихся	чел	623	623		Отклонений нет	Журналы посещений	7 476 000,00	-

3. Показатели качества оказания государственных услуг

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное)	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Доля удовлетворенных потребителей	%	100	100	0	Отклонений нет	Опросные листы

Отчет о выполнении государственного задания на выполнение государственных работ

Раздел 1

1. Наименование государственной работы (группы работ)

Организация и проведение культурно-массовых мероприятий

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы		
	Код бюджетной классификации	Показатели, характеризующие содержание государственной работы	наименование показателя 1
1	2	3	4
000001090008112981	981.0804.091.0708100.611.000	С учетом всех форм	5.

2. Показатели объема выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя	Объем финансового обеспечения оказания государственных услуг, пересчитанный в отчетном периоде, в рублях	Финансовое обеспечение выполнения государственного задания, соответствующее достигнутым показателям объема оказания государственных услуг, в рублях
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Количество проведенных мероприятий	ед.	43	43		Не учтены показатели IV кварталов	Годовой план мероприятий	4 300 000,00	-
Количество участников мероприятий								

3. Показатели качества выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7

Раздел 2

1. Наименование государственной работы (группы работ)

Организация деятельности клубных формирований самодетельного народного творчества

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
	наименование показателя 1	наименование показателя 2	наименование показателя 3	наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5	6
000001090053112981	С учетом всех форм				

2. Показатели объема выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя	Объем финансового обеспечения оказания государственных услуг, перечисленный в отчетном периоде, в рублях	Финансовое обеспечение выполнения государственного задания, соответствующее достигнутым показателям объема оказания государственных услуг, в рублях
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Количество клубных формирований	ед.	30	30		Отклонений нет	Журнал посещений занятых	27 773 360,00	-
Количество человеко-часов	Чел.час	0	0				0,00	-
Число участников	чел.	850	850		Отклонений нет	Журнал посещений занятых	0,00	-

3. Показатели качества выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7

Раздел 3

1. Наименование государственной работы (группы работ)

Организация, проведение и участие в официальных физкультурных мероприятиях в соответствии с Единым календарным планом физкультурных и спортивных мероприятий города Москвы

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
	наименование показателя 1	наименование показателя 2	наименование показателя 3	наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5	6
00000116032112981	-	-	-	-	-

2. Показатели объема выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя	Объем финансового обеспечения оказания государственных услуг, перечисленный в отчетном периоде, в рублях	Финансовое обеспечение выполнения государственного задания, соответствующее достигнутым показателям объема оказания государственных услуг, в рублях
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Количество проведенных мероприятий	ед.	35	35		Не учтены показатели IV кварталов	План мероприятий на год	3 500 000,00	-
Количество участников мероприятий								

3. Показатели качества выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Наличие обоснованных жалоб на деятельность учреждения	единица			0	100%	Жалобы отсутствуют

Директор ГБУ «ЦДК «Южное Бутово»

А.В. Зеленевская

Исполнитель:

Начальник отдела доступа
Орлова О.А.
8 499 232 89 17

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГБУ «ЦДиК «Южное Бутово»

А.В. Зеленецкая
2022 г.

**Лист результатов контроля качества оказываемых услуг в
Государственном бюджетном учреждении города Москвы
«ЦДиК «Южное Бутово» за 2022 года (ДОСУГ)**

1. Оценка качества предоставляемых бюджетных услуг проходит путём анализа результатов опроса занимающихся и их представителей;

2. Качество услуг (занятия/мероприятие) рассчитывается по количеству положительных/отрицательных оценок.

Занятия в студиях/секциях

Всего занимающихся: 850 человек.

Всего опрошенных: 207 человека (24% от общего количества занимающихся).

Оценка качества предоставления услуги (показатель 1):

Показатель Оценка качества предоставления услуги:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
Занятия проводятся на высоком уровне	5	194	970	93,72 %
Всё хорошо, но есть замечания	4	4	16	1,93 %
Абсолютно не удовлетворяют	0	10	0	0 %
ИТОГО:		207	1002	95,6%
Итоговая оценка по показателю: 1002 баллов/207 ответа = 4,84 баллов				

Оценка качества предоставления услуги (показатель 2):

Показатель: Наличие комфортных условий для предоставления услуг:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	185	925	90,00 %
2. скорее удобное	4	6	24	3 %
3. скорее не удобное	2	4	8	2 %
4. не удобное	0	12	0	0 %
ИТОГО:		207	957	95,00 %
Итоговая оценка: 957 баллов/207 ответа = 5 балла				

Показатель: График работы кружка/секции:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	185	925	90,00 %
2. скорее удобное	4	6	24	3 %
3. скорее не удобное	2	4	8	2 %
4. не удобное	0	12	0	0 %
ИТОГО:		207	957	95,00 %

Итоговая оценка: 957 баллов/118 ответа = 5 балла

Показатель: Доступность информации о предоставлении услуги (на сайте, на стендах, у администратора):	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. доступна	5	195	975	95 %
2. не доступна	0	13	0	0 %
ИТОГО:		207	975	95 %

Итоговая оценка: 975 баллов/207 ответа = 5 баллов

Показатель: Качество проведения занятий	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. высокое	5	194	970	93,72 %
2. среднее	4	4	16	1,93 %
3. низкое	0	10	0	0 %
ИТОГО:		207	1002	95,6%

Итоговая оценка: 1002 балла/207 ответа = 4,84 баллов

Показатель: Удовлетворенность работой тренера, руководителя студии/секции	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удовлетворяет	5	185	925	90,00 %
2. скорее удовлетворяет	4	6	24	3 %
3. скорее не удовлетворяет	2	4	8	2 %
4. не удовлетворяет	0	12	0	0 %
ИТОГО:		207	957	95,00 %

Итоговая оценка: 957 баллов/207 ответа = 5 баллов

ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: 5850 баллов/ 207 ответа = 29 баллов

Общая доля удовлетворенных потребителей – 95,99 %

Качество услуг в занятиях/секциях признается удовлетворительным (итоговое значение - больше 20 баллов)

Проведение мероприятий

Общее количество участников мероприятий: 4600 человек.

Всего опрошенных: 1380 человек (30 % от общего количества участников мероприятий).

Оценка качества предоставления услуги (показатель) 1:

Показатель: Оценка качества предоставления услуги	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
Мероприятие проводится на высоком уровне	5	1250	6250	90,58%
Всё хорошо, но есть замечания	4	62	248	4,49%
Абсолютно не удовлетворяет	0	65	0	0%
ИТОГО:		1380	6498	95,07%
Итоговая оценка: 6498 баллов/1380 ответа = 4,71 баллов				

Оценка качества предоставления услуги (показатель) 2:

Показатель: Время проведения мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	1320	6600	95,65%
2. не удобное	0	60	0	0%
ИТОГО:		1380	6600	95,65%
Итоговая оценка: 6600 баллов/1380 ответа = 4,78 баллов				
Показатель: Место проведения мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	1320	6600	95,65%
2. не удобное	0	60	0	0%
ИТОГО:		1380	6600	95,65%
Итоговая оценка: 6600 баллов/1380 ответа = 4,78 баллов				
Показатель: Доступность информации о предоставлении услуги (на сайте, на стендах, у администратора):	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. доступна	5	1320	6600	95,65%
2. не доступна	0	60	0	0%
ИТОГО:		1380	6600	95,65%
Итоговая оценка: 6600 баллов/1380 ответа = 4,78 баллов				

Показатель: Удовлетворённость в целом организацией мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. довольны	5	1170	5850	84,78 %
2. скорее довольны	4	124	496	8,99 %
3. скорее недовольны	2	25	50	1,81 %
4. недовольны	0	61	0	0 %
ИТОГО:		1380	6396	95,58 %

Итоговая оценка: 6396 баллов/1380 ответа = 4,63 баллов

Показатель: Заявленная тематика мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. соответствует	5	1320	6600	95,65%
2. не соответствует	0	60	0	0%
ИТОГО:		1380	6600	95,65%

Итоговая оценка: 6600 баллов/1380 ответа = 4,78 баллов

ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: 39294/1380 ответа = 28,47 баллов

Общая доля удовлетворенных потребителей – 95,54%

**Качество услуг в занятиях/секциях признается удовлетворительным
(итоговое значение - больше 20 баллов)**

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГБУ ЦДиК «Южное Бутово»

А.В. Зеленецкая

2022 г.

**Лист результатов контроля качества оказываемых услуг в
Государственном бюджетном учреждении города Москвы
«ЦДиК «Южное Бутово» 2022 года (СПОРТ)**

1. Оценка качества предоставляемых бюджетных услуг проходит путём анализа результатов опроса занимающихся и их представителей;

2. Качество услуг (занятия/мероприятие) рассчитывается по количеству положительных/отрицательных оценок.

Занятия в студиях/секциях

Всего занимающихся: 623 человек.

Всего опрошенных: 170 человека (27,29% от общего количества занимающихся).

Оценка качества предоставления услуги (показатель 1):

Показатель Оценка качества предоставления услуги:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
Занятия проводятся на высоком уровне	5	158	790	92,94 %
Всё хорошо, но есть замечания	4	4	16	2,35 %
Абсолютно не удовлетворяют	0	8	0	0 %
ИТОГО:		170	806	95,29
Итоговая оценка по показателю: 806 баллов/170 ответа = 4,74 баллов				

Оценка качества предоставления услуги (показатель 2):

Показатель: Наличие комфортных условий для предоставления услуг:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	151	755	88,82 %
2. скорее удобное	4	10	40	5,88 %
3. скорее не удобное	2	1	2	0,59 %
4. не удобное	0	8	0	0 %
ИТОГО:		170	797	95,29 %
Итоговая оценка: 797 баллов/170 ответа = 4,69 балла				

Показатель: График работы кружка/секции:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	151	755	88,82 %
2. скорее удобное	4	10	40	5,88 %
3. скорее не удобное	2	1	2	0,59 %
4. не удобное	0	8	0	0 %
ИТОГО:		170	797	95,29 %

Итоговая оценка: 797 балл/170 ответа = 4,69 баллов

Показатель: Доступность информации о предоставлении услуги (на сайте, на стендах, у администратора):	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. доступна	5	162	810	95,29 %
2. не доступна	0	8	0	0 %
ИТОГО:		170	810	95,29%

Итоговая оценка: 810 баллов/170 ответа = 4,76 балла

Показатель: Качество проведения занятий	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. высокое	5	163	815	95,88 %
2. среднее	4	0	0	0 %
3. низкое	0	7	0	0 %
ИТОГО:		170	815	95,88%

Итоговая оценка: 815 балла/170 ответа = 4,79 балл

Показатель: Удовлетворенность работой тренера, руководителя студии/секции	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	151	755	88,82 %
2. скорее удобное	4	10	40	5,88 %
3. скорее не удобное	2	1	2	0,59 %
4. не удобное	0	8	0	0 %
ИТОГО:		170	797	95,29 %

Итоговая оценка: 797 баллов/170 ответа = 4,69 балла

ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: 4822баллов/ 170ответа = 28,36 баллов

Общая доля удовлетворенных потребителей – 95,39 %

Качество услуг в занятиях/секциях признается удовлетворительным (итоговое значение - больше 20 баллов)

Проведение мероприятий

Общее количество участников мероприятий: 3700 человек.

Всего опрошенных: 1517 человек (41% от общего количества участников мероприятий).

Оценка качества предоставления услуги (показатель) 1:

Показатель: Оценка качества предоставления услуги	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
Мероприятие проводится на высоком уровне	5	1380	6900	90,97%
Всё хорошо, но есть замечания	4	89	356	5,87%
Абсолютно не удовлетворяет	0	48	0	0%
ИТОГО:		1517	7256	95,35 %
Итоговая оценка: 7256 баллов/1517 ответа = 4,78 баллов				

Оценка качества предоставления услуги (показатель) 2:

Показатель: Время проведения мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	1443	7215	95,12%
2. не удобное	0	74	0	0%
ИТОГО:		1517	7215	95,12%
Итоговая оценка: 7215 баллов/1517 ответа = 4,76 баллов				
Показатель: Место проведения мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	1443	7215	95,12%
2. не удобное	0	74	0	0%
ИТОГО:		1517	7215	95,12%
Итоговая оценка: 7215 баллов/1517 ответа = 4,76 баллов				
Показатель: Доступность информации о предоставлении услуги (на сайте, на стендах, у администратора):	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. доступна	5	1443	7215	95,12%
2. не доступна	0	74	0	0%
ИТОГО:		1517	7215	95,12%
Итоговая оценка: 7215 баллов/1517 ответа = 4,76 баллов				
Показатель:	Вариант	Количество	Итоговое	Доля

Удовлетворённость в целом организацией мероприятия:	оценки (весовые показатели, баллы)	опрошенных, чел.	количество баллов	удовлетворенных потребителей, %
1. довольны	5	1411	7055	93,01%
2. скорее довольны	4	45	180	2,97%
3. скорее недовольны	2	0	0	0%
4. недовольны	0	61	0	0%
ИТОГО:		1517	7235	95,98%

Итоговая оценка: 7235 баллов/1517 ответа = 4,77 баллов

Показатель: Заявленная тематика мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. соответствует	5	1443	7215	95,12%
2. не соответствует	0	74	0	0%
ИТОГО:		1517	7215	95,12%

Итоговая оценка: 7215 баллов/1517 ответа = 4,76 баллов

ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: 43351 балла/1517 ответа = 28,58 баллов

Общая доля удовлетворенных потребителей – 95,30%

Качество услуг в занятиях/секциях признается удовлетворительным (итоговое значение - больше 20 баллов)