

В столице выбрали лучшего сотрудника центров госуслуг "Мои документы"

16.11.2015

Победу в городском конкурсе профессионального мастерства одержала Анна Фирсова из межрайонного центра «Мои документы» Левобережный, Молжаниновский и Ховрино.

Чтобы попасть в финал конкурса «Лучший сотрудник центров госуслуг», специалисты прошли серьезные испытания, одержав победу в своих округах. В итоге в финале встретились 10 лучших из лучших сотрудников центров «Мои документы».

Участникам нужно было пройти четыре испытания. Первым испытанием стала самопрезентация. Затем финалисты проверили свои знания и навыки оказания госуслуг, отвечая на вопросы, и применили их на практике, беседуя с самыми требовательными посетителями в конкурсе клиентских кейсов. Успешно конкурсанты справились и с домашним заданием - приготовили интересные и необычные подарки для будущего музея центров госуслуг Москвы.

В итоге третье место заняли сразу три специалиста: Андрей Агеев (центр госуслуг района Ломоносовский), Дарья Горкина (центр госуслуг района Ростокино) и Татьяна Литвинец (центр госуслуг района Новокосино), на втором месте – Юлия Галкина из центра госуслуг Печатники. А лучшим сотрудником центров «Мои документы» Москвы стала Анна Фирсова из центра госуслуг районов Левобережный, Молжаниновский и Ховрино. Именно она будет представлять Москву на всероссийском конкурсе.

По словам директора ГБУ МФЦ Елены Громовой, москвичам помогают лучшие из лучших специалистов в своем деле, и победительница конкурса Анна Фирсова тому яркий пример.

Адрес страницы: <http://ubutovo.mos.ru/presscenter/news/detail/2301920.html>

[Управа района Южное Бутово](#)