

## Сергей Собянин отметил, что 99% москвичей обслуживаются в Центрах госуслуг в течение 15 минут

29.04.2015



**29 апреля мэр Москвы Сергей Собянин провел заседание комиссии по проведению административной реформы, на котором обсуждались вопросы повышения доступности центров государственных услуг. Об этом пишет окружная газета ТиНАО "Новые округа".**

С докладом "Управление очередями в центрах государственных услуг" выступила директор ГБУ "МФЦ" Елена Громова. Она отметила отличные результаты в работе центров государственных услуг. "Сейчас вообще такой термин, как ожидание больше часа мы исключили из своего управленческого оборота. Теперь мы контролируем лишь превышение норматива в 15 минут. Сейчас из 100 человек лишь один ждет более 15 минут, а среднее время ожидания составляет 5 минут. За последнюю неделю оно было даже чуть меньше", - пояснила руководитель МФЦ. Также Елена Громова, предположила, что опыт работы центров госуслуг можно распространить на все организации, работающие с посетителями.

Мэр Москвы Сергей Собянин одобрил предложение руководителя МФЦ. Кроме того, поручил организовать для граждан свободный доступ к информации о загруженности столичных центров госуслуг. "Опыт, накопленный Центрами госуслуг, достаточно большой и интересный, поэтому я прошу сделать типовую методологию управления очередями, которую можно было бы применять не только в МФЦ, но и в других учреждениях Москвы, и там где идет большой поток людей. Также в открытом доступе должна быть возможность того, чтобы наблюдать, где, в каких Центрах у нас создаются очереди или имеются очереди, для того чтобы людям было проще ориентироваться", — отметил Сергей Собянин.

Напомним, что центры госуслуг открыты ежедневно с 8:00 до 20:00. На данный момент в городе действуют 104 центра госуслуг, которые обслуживают 105 районов Москвы. Центры предоставляют 141 услугу и выдают более 200 видов документов.

---

Адрес страницы: <http://ubutovo.mos.ru/presscenter/news/detail/1809582.html>

---

[Управа района Южное Бутово](#)