

Информация о центрах госуслуг

03.03.2015

Для МФЦ по заказу Минэкономразвития России был разработан единый общероссийский фирменный стиль. Теперь офисы госуслуг будут называться «Мои документы». Такое наименование выбрано не случайно: специалисты считают, что оно легко запоминается, так как документы нужны каждому в важные моменты жизни.

Новый стиль передает открытость, личный подход к каждому посетителю. Основные ценности: внимание и близость к людям, дружелюбный сервис и комфорт. Ребрендинг центры пройдут в течении 2015 года.

Центры госуслуг – это точка контакта жителей с властью. Сегодня в Москве их более 100. Здесь предоставляют более 150 государственных услуг и выдают свыше 200 видов документов. Ежедневно через центры проходит более 60 тысяч человек. Чтобы обслужить их работают более 4,5 тысяч окон приема. Сотрудники центров госуслуг готовы разрешить любую ситуацию и ценят время клиентов, поэтому ожидание в очереди - не более 15 минут.

Центры госуслуг – это надежный государственный сервис. Более 1,5 млн обращений поступают в центры госуслуг в месяц и свыше 15 млн – в год. С появлением Центров предоставление госуслуг в Москве стало по-настоящему комфортным - 7 дней в неделю с 08:00 до 20:00. В итоге 96% посетителей довольны. Важно!

* Единая горячая линия всех центров госуслуг: +7(495) 587-88-88 (с 08:00 до 20:00).

* Официальный сайт: <http://md.mos.ru/>

* Социальные сети: https://vk.com/mydocs_mos <https://www.facebook.com/mydocs.mos>
https://twitter.com/mydocs_mos

* Посмотреть адреса всех центров можно здесь: <http://md.mos.ru/find-your-dcp/structure/>

Адрес страницы: <http://ubutovo.mos.ru/presscenter/news/detail/1628543.html>

[Управа района Южное Бутово](#)